

Minőségi panasz bejelentése

Ha termékünk alkalmazása során minőségi panasz merül fel, kérjük, jelezze azt szakértőnk felé a gabriella.ladanyi@magnapharm.eu e-mail címen. Kérjük, levelében feltétlenül adja meg az alábbi adatokat:

1. A bejelentő neve, telefonszáma és e-mail címe
2. A minőségi problémával érintett termék neve, gyártási száma és lejárati ideje
3. Az észlelt minőségi probléma leírása